

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024; Trung tâm PHCN - GDTE khuyết tật Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- 100% CBVC – NLĐ trong đơn vị được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị. Hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho học sinh, phụ huynh học sinh, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về các chế độ, chính sách, các quy trình, thủ tục nhanh chóng, thuận tiện, đơn giản hơn.

- Cải thiện chỉ số hài lòng đối với Trung tâm, góp phần đạt mục tiêu CCHC của ngành Y tế năm 2024.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn tại đơn vị.

- Tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, viên chức trẻ tham gia quá trình CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

II. CÁC NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho CBVC – NLĐ trong đơn vị

- Phổ biến các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Phổ biến tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình CCHC của đơn vị.

- Những giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, viên chức.

- Phổ biến kiến thức về CCHC của đơn vị, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC.

- Phổ biến về đạo đức công vụ, kỹ năng giao tiếp của viên chức; triển khai những nội dung mới của quy định, chính sách chế độ đối với cán bộ, viên chức.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, điển hình tốt, cán bộ, viên chức tiêu biểu trong CCHC; giới thiệu những tiện ích công nghệ mới trong quản lý, điều hành, chỉ đạo CCHC. Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức, người lao động.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị.

2. Tuyên truyền đến học sinh, phụ huynh học sinh, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và công dân tới liên hệ công tác

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án; quy trình, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động học tập, khám chữa bệnh; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của phụ huynh học sinh, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và công dân tại địa chỉ:

<https://pakn.khanhhoa.gov.vn/cong-bo/trang-chu>

- Nội quy của đơn vị

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị tổ chức.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tuyên truyền qua trang Website của Trung tâm:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Website của Trung tâm.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

c) Tuyên truyền trực quan:

- Công khai các quy định, quy trình chuyên môn tại các phòng ban, nên dễ thấy, dễ tiếp cận.

- Công khai đường dây nóng, nội quy tiếp công dân

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Hành chính Tổng hợp nghiên cứu xây dựng và tham mưu Lãnh đạo Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 cho đơn vị.

- Phối hợp với các phòng tổ chức các buổi tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất./.

(Đính kèm Phụ lục)

Nơi nhận:

- Sở Y tế Khánh Hòa (VBĐT);
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC

Phan Văn Hiệp

